

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）

該当する欄（A,B,又はC）に丸印を記入してください。回答不可の場合は空欄で結構です。

評価：A はい、B どちらとも言えない、C いいえ 実施期間 令和2年1月15日～令和2年2月21日

項	番	チェック項目	A	B	C	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9		・広いスペースで寝転がったり出来、ゆったり過ごせている ・室外での活動もあるので十分な広さと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		・個々に合った支援をして下さり、満足しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9	2	・（できる限りの中で）工夫されていると思います ・入口は階段ですが数（段）が少ないので大丈夫です ・努力はしていると思う ・入口の階段はバリアフリーとは言えないですが、裏の出入り口もあるので問題ないと思います
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*1)が作成されているか	21			面談で沢山お話しして、お話して下さり、子どもに合った計画が作成されている
	5	活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	17	3		・長期休みには、色々な所に連れて行って来て、満足している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	1	・放課後児童クラブとの交流は？ですが、児童館やるくる等、公共の場において障害のない子どもと接する機会はあります ・ないと思っているのですが、あったらすみません。 ・公園へお散歩に出かけて下さった時に、障害のない子どもと触れ合う機会がある
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		・面談時や、送迎時に説明してくれている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・もう少し日々の様子を教えてほしい。連絡帳でも口頭でもどちらでもいいので。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	9	・空欄2 ・特になくとも問題ありません ・不要です ・仕事をしている保護者も多いので難しいと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		・わからないことや確認したいことがあれば連絡をくださるので良いと思います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			AとBの間に○
非常時の対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4		
a	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		・年に1回は（どの子も）訓練に参加するのが望ましいと思います
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21			・「今日わかばで〇〇をするよ」と言って楽しみにしています

18	事業所の支援に満足しているか	21		・子どもに寄り添い支援していただいていると思います。又、急な変更等にも対応して頂き助かっています
----	----------------	----	--	--

(\*1) 個別支援計画を指す。放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(\*2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。当事業所の活動プログラムについては別紙をご覧ください。

上記以外にご意見、ご感想、また、要望などがございましたらお聞かせください。

(例) 利用日数やご希望の曜日、自宅までの送迎等現行のサービス面のこと、休日の営業や個別指導などのご希望。支援内容や支援方法に関すること。保護者会や相談会の開催のご希望。  
 ご請求やお支払いのこと。職員の対応や担当指導員制に関すること。環境・設備、安全・衛生に関すること。  
 別紙「活動プログラム」をご覧いただいております。お気づきの点など

- ・わかばさんが出来てから、ずっと通わせて頂いています。子供とのかかわりなど難しい所もある中一緒に考えてもらったり情報の共有などもしっかり出来て親子共々成長することが出来ました。「わかばさんいく!」「わかばさん行きたい」と子供の口からたびたび聞くので、職員皆様の明るく楽しいご指導のおかげだと感謝しております。
- ・家の都合（祖父母の病院の付き添いや弟が体調不良等で家に居る時など）でお迎えが困難な場合は自宅までの送りをお願いしたいです。
- ・来年度、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを書面又はラインで頂きたいです。
- ・送迎して頂けるようになり、すごく助かります。また LINE でも連絡できるのが良いです。
- ・自宅までの送迎とても助かります。土曜日も学習会（静的弛緩）と一緒に参加していただき有難いです。
- ・今年度より送迎をして頂き、大変助かっています。仕事から帰り夕方の時間、鍋の火を止めずに夕食の仕事ができるようになり、時間的に余裕が出来、子ども達と接する事が出来るようになりました。
- ・ウォシュレットをつけて欲しい。