

放課後等デイサービス保護者による事業評価集計表 事業所名:放課後等デイサービスわかば		令和4年度実施 実施期間:R5.1.27-R5.2.17				
チェック項目		はい	どちらでも ない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	1	1	・あまりよく確認したことがないため分からないです。 ・出口の段差が少し怖い
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*1)が作成されているか	18				
	5 活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	14	3		1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	3	2	・コロナ禍が長引いてなかなか思い通りの活動が出来ないですが、早く以前のような活動が出来るといいなと思います。 ・コロナ禍で難しいと思いますが機会があれば行えるといいですね。 ・コロナ禍において難しいと思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	13	1	・この項目は必要ないと思います。 ・不要です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			・活動風景の写真があればと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	18				

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	ご意見
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	
	18	事業所の支援に満足しているか	17			1	

(*1) 個別支援計画を指す。放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(*2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。当事業所の活動プログラムについては別紙をご覧ください

上記以外にご意見、ご感想、また、要望などがございましたらお聞かせください	
・長期の休み(夏休みなど)にまた映画鑑賞や外食体験を再開していただけると嬉しいです。	
<ul style="list-style-type: none"> ・わかばの職員は色々話しやすく、また一緒に考えて下さったり対応を考えて下さるので心強いです。 ・学校との課題にも連携して取り組んでくださるので生活の中で身に着くことが出来助かります。(水筒の件) →補足:学校で課題となった水筒を自分で飲めるようにという取り組みで手探りで水筒のタイプを変えたりという中で、わかばではその時々水筒に合わせ飲めるように段階を踏んで支援しました。	
・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。新しくバランスボールを入れて下さったとの事で我が子にとって楽しい場所になっていると思います。動きが激しすぎる時もあるので、他の利用者さんにご迷惑が掛かるようなことが無いよう先生方よろしくお願ひします。	
・子どもが社会へ向けて課題に取り組んだり、親の希望などの意見もありますが、職員の皆さんも、年代、男女、違うと思いますので個人的な意見、好みでもいいですし、支援する立場の意見でもいいですので、社会へ向けて「こうしたほうがいい」「直さなければいけない」などの意見がありましたら教えてください。	
・半年に一度の面談と個別支援計画をしっかりとやってくださるので、成長と課題が把握できて本当に満足しています。これからもよろしくお願ひします。	