

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）

該当する欄（A,B,又はC）に丸印を記入してください。回答不可の場合は空欄で結構です。

評価：A はい、B どちらとも言えない、C いいえ、未回答

実施期間 令和4年1月25日～令和4年2月14日

項	番	チェック項目	A	B	C	未	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	2	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*1)が作成されているか	18	1			
	5	活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	13	5		1	・個々の特性やこだわりを大切にしつつ活動して下さっているのが固定傾向になってしまうのは仕方ないと思います。また、子どもの情緒の安定を考えると利用の度に活動内容を変えるのではなく個々が楽しんでいる活動にプラスαの工夫をして頂けたら嬉しいです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	2	1	・今はコロナ禍なので落ち着いたら活動してほしい ・交流があるのかどうか分かりません
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・？
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	13	2	・保護者同士の連携は放デイでは不要ではないかと思う ・不要と思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・連絡ノートだけでなく、お迎え時にも、その日の子どもの様子を伝えてくれるのは安心できます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			・毎月のわかば通信をととても楽しみにしています。自分の子どもだけでなく、他のお子さんの様子も知れる貴重なものだと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			

項	番	チェック項目	A	B	C	未	ご意見
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1	3	・されたのだと思うが、じゃあどこを見ればよいかというとすぐには思い出せません。こちらの問題かもしれません ・適宜ホームページ等で周知されていますので安心できます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			3	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			2	・子どもは発語が出来ないので聞けず不明ですが、お迎えに行くといつも笑顔なので楽しんでいると思います
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2		2	

- (\*1) 個別支援計画を指す。放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (\*2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。当事業所の活動プログラムについては別紙をご覧ください。

上記以外にご意見、ご感想、また、要望などがございましたらお聞かせください。

(例) 利用日数やご希望の曜日、自宅までの送迎等現行のサービス面のこと、休日の営業や個別指導などのご希望。支援内容や支援方法に関すること。保護者会や相談会の開催のご希望。ご請求やお支払いのこと。職員の対応や担当指導員制に関すること。環境・設備、安全・衛生に関すること。別紙「活動プログラム」をご覧くださいお気付きの点など

・いつもありがとうございます。学校からの提案で直飲み水筒に替えたことをわかばでもすぐに個別指導計画に取り入れて下さり、リアルタイムで寄り添い指導して下さいに感謝しています。気持ちに波があり突然パニックになってしまう我が子に散歩に出る事で気持ちを切り替えて下さったり、「帰りたい」「お弁当食べたい」という時はタイマーを使って見通しを持たせてくれたりと我が子に伝わりやすい様にいつも考え、工夫して下さいありがとうございます。昨年、お忙しいのは承知の上でノートの記入をお願いしました。いつも丁寧に我が子の様子を記して下さいノートを見るのが楽しみです。我が子自身の言葉からはわかばでの様子が分からないのでとても助かります。水筒チャレンジの様子は学校にも伝え、わかば⇄家⇄学校と共通認識が出来るようになってきました。私も家での様子をノートで伝えるように心がけます。でもわかばの職員の忙しさも承知していますので書ける範囲でいいですよ。

・以前はサインをする場所と子どもを迎える場所(部屋)が別々だったので不便(面倒)に思っていたのですが最近は迎える部屋でサインが出来るので随分楽になりました。

・自宅までの送りについて検討中です。

・いつも丁寧な支援、親子共に心地の良い時間を頂きありがとうございます。感謝ばかりです。子供の力をよく見てくださり、親では諦めてしまうようなことも一緒に力を伸ばそうと関わって頂きとても心強いです。今後もよろしく願いいたします。

・他の通所のお友達と親の関わりについて、私は名前を覚えたりお話しできたりすごくうれしいのですが、どこまで関わっていいのかなーと悩む所があります。相手のお友達のご家族の考えによっても違うものかなとも思いますがまた教えて頂けたらと思います。