

## 放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）

該当する欄（A,B,又はC）に丸印を記入してください。回答不可の場合は空欄で結構です。

評価：A はい、B どちらとも言えない、C いいえ

実施期間 令和2年1月15日～令和2年2月21日

項	番	チェック項目	A	B	C	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		・広くてゆったり過ごせます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		未回答1 ・単純に他の事業所に比べて職員の数が足りないのかな？と感じています。12番のノートのやり取りが出来ない所から感じた事です。 ・手厚いです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	1	未回答2 ・中をちゃんと見ていないのでよくわかりません ・移転後の利用初日に施設内を見せていただきましたが（面談時など）利用者様がいない時間に改めて見せて頂きたいです。 ・段差がなく安心です。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*1)が作成されているか	19			・いつも子供の事を考えて下さっています。
	5	活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	14	5		・公園に行くイメージしかないので… ・お散歩や公園など、室内遊びなど、色々な活動をしてれています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	3	未回答2 ・交流しているのかもわかりません ・コロナが収束するまでは交流や活動は難しいと思います。 ・今はコロナで交流が難しいですが、以前は公園やプール、他の子と交流ができていました。
保護者への説明等項	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		・丁寧に説明して下さいます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3		・伝えてくれる職員もいれば引き渡すだけの職員もいる。 ・連絡帳や送迎時に詳しく伝えて下さっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		・面談はちゃんとありますが助言があるのかどうか…？ ・来年度は面談をお願いしたいです。 ・子供の事をよく考えて下さり、子供に合ったやり方を考えてれています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	12	未回答2 ・どのような支援をされているのでしょうか？ ・仕事をしている方も多く、実際の活動は難しいと思っています。 ・不要です

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	1	未回答2 ・今までないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		・連絡帳の返事があまりないような… ・ノートのやり取りがほぼ無いので（印ばかり）Aには付けられませんでした。送迎時に報告は頂いていますが言葉の無い子どもの親にとって子どもの帰ってきた時にまず1番にノートを開く楽しみがあります。でもこれを印すことによって職員がノート記入に追われ子供たちに影響が出て…と思うところもあり、実際は難しいのかなあ？と思ったり…他の事業所とはノートのやり取りがあります。各事業所独自のノートで記入欄は小さいですが、その他、弁当、おやつ、排泄記入欄もあり、様子は分かるようになっていきます。 ・配慮下さっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			・改めてHPを見させて頂きました。ブログ版わかば通信（1/19わかば周辺のお散歩）の写真がとっても素敵で心がほっこりしました。 ・毎月おたより楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2		・注意してくれて安心です。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	16	2		未回答1
非常時の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		・訓練して下さいととても安心しています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			・楽しみにしていると思います。
a	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		・送迎を始め、急な利用日変更等柔軟に対応していただき助かっています。 ・とても満足しています。

- (\*1) 個別支援計画を指す。放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (\*2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。当事業所の活動プログラムについては別紙をご覧ください。

上記以外にご意見、ご感想、また、要望などがございましたらお聞かせください。

(例) 利用日数やご希望の曜日、自宅までの送迎等現行のサービス面のこと、休日の営業や個別指導などのご希望。支援内容や支援方法に関すること。保護者会や相談会の開催のご希望。ご請求やお支払いのこと。職員の対応や担当指導員制に関すること。環境・設備、安全・衛生に関すること。別紙「活動プログラム」をご覧くださいお気付きの点など

- ・コロナの大変ななかにもかかわらず、いつもやさしく笑顔で接してくださりありがとうございます。
  - ・支払いが引き落としだと楽かもしれません。
  - ・迎えに行った時に気づかれないことが何度かありました。(フロアの方まで行って声掛けすることが多かったです) フロアから出入口付近が死角となっていて(小さなガラスはありますが)侵入者がいても気づかないこともあるのではないかと心配です。出入口は施錠をしておきインターホンを付け鳴ったら職員が開ける方が安全ではないかと思えます。
  - ・出入口の外で靴の着脱をしていますが 場所が狭い上に直ぐ道路なので危険(子供が)着脱に時間がかかると天候不良の時は子供が濡れたり靴の中が濡れたりすることもあります。家のように玄関(出入口)を入れて靴を着脱(脱ぐ場所はマットなどで印すなど)してもらえたら安心安全で助かります。
  - ・靴箱の上にある消毒が子供(特に小学生)には高くてやり難いように思います。
- 例...現状のスリッパ立てを子供の背の高さ(使い易い高さ)に合わせたボックス型のスリッパ入れに変えてその上に消毒を置くなど子供が使い易い工夫をされてみてはいかがでしょうか？
- ・大変お世話になっております。ABCでの評価ですとAには付けられない所もあって恐縮ですが…。わかばにはとても感謝しております。子どもの要望にもいつも丁寧に対応して、気持ちを汲んで下さりありがとうございます。わがままばかり言っていますが、子どももわかばの皆さんに心を開き遠慮のない所があると思います。出来ないこと等、伝えて下さってかまいませんので家庭同様に子どもを育ててください。
  - ・パニック、壁の破壊とご迷惑をお掛けして申し訳ありません。ただ、私はパニックも成長の過程での出来事と捉えていて、色々悩む所もありますが、わかばをやめたり他の事業所へ行くことが解決ではないと思っています。今までずっと一緒に歩んできたわかばだからこそこれからの手立ても見つけて行けると思っておりますのでどうぞ今後とも一緒に子どもを見守ってください。よろしく願いいたします。
  - ・今回初めてHPをじっくりと見させて頂きました。新しい事業所の様子や支援員さんの掲載など、とてもよく分かりました。ただ、支援員さんの情報をここまで載せてしまっても良いのか...と少し心配にもなりました。と共に支援員さんの覚悟、責任感を感じ本当にありがたいとも思いました。私としては、私たち利用者だけに以前の様に紙で配って頂けたらよいのかな~と思っています。すみません。余計なお世話かもしれませんがざっくばらんに感想を書かせて頂きました。わかばさん、いつまでも今のまま変わらずよろしく願いいたします。