

保護者による事業評価集計

H30年度実施

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	コメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分にかくほされてるか	14	5		1	屋外での活動も多いので満足はしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	1		一人一人の職員の皆様本当に温かく専門的に子供と関わっていると感じるが一方で職員同士の連携がスムーズでないかなとおもうときがある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化のは配慮が適切になされているか	10	7	2	1	施設として広さに余裕がないと思うが工夫されていて安全に過ごさせていけると思う。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			子どもに合った課題に取り組んでくれている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3			
	6 放課後児童クラブや館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	3		もう少し交流の輪が広がればいいと思う。障害のない子どもと活動する機会はありませんでしたが、他校のお友達と一緒に遊んだりか関りをする事で学べたこともありました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		1		
	10 父母の会活動支援や、保護者等の開催等により保護者同士連携が支援されているか	3	11	6		保護者座談室やルームがあるといいかも保護者会等の開催等により情報交換ができる場だと思うので年に1回でもいいのであったらいいなと思いました。(進路を考えた時など)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		1	お迎え時での会話のやり取りやメールでのやり取りなど心強く思っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			活動の様子、お便りの写真いつも家族で楽しみにしている。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2			
非常時の対応・満足度	15 緊急時対応マニュアル、防犯ル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	18	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20				
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			